

## ข่าวจากกงสุล ฉบับที่ 2

### ขบวนการจารกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Gone Phishing)

สถานเอกอัครราชทูตฯ ไคร์ขอแจ้งเตือนให้คนไทยในสหราชอาณาจักรระมัดระวังภัยของขบวนการจารกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2547 หนังสือพิมพ์ Financial Times ฉบับลงวันที่ 23 มิถุนายน 2547 ได้นำเสนอข่าวเรื่องขบวนการจารกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยการส่ง e-mails ปลอม ซึ่งกำลังเป็นปัญหาของกลุ่มธุรกิจธนาคารและกลุ่มธุรกิจค้าปลีกทาง internet รายงานโดยนาย Scott Morrison และนาย Chris Nuttall สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ในช่วงเดือนที่ผ่านมา ธนาคาร Citibank ซึ่งเป็นธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในโลกได้ส่ง e-mails แจ้งให้ลูกค้าธนาคารทราบว่า ธนาคารได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดมาตรการป้องกันความปลอดภัยครั้งสำคัญ พร้อมทั้ง ได้แจ้งเตือนให้ลูกค้าเพิ่มความระมัดระวังภัยจากการจารกรรมทางการเงินผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ โดยวิธีการส่ง e-mails ปลอมว่า เป็น e-mails ของธนาคาร Citibank ไปยังกลุ่มลูกค้าที่อาจถูกหลอกได้ง่าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหลอกให้ ลูกค้าเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว เพื่อให้จารกรรมจะได้เข้าไปยังบัญชีลูกค้าได้

2. เมื่อสัปดาห์ก่อน Gartner Survey ได้เปิดเผยผลการสำรวจผู้ใหญ่อเมริกัน 5 พันคน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์เกี่ยวกับความสูญเสียจากการถูกจารกรรม โดยจารกรรมได้เข้าไปยังบัญชีของลูกค้าธนาคารโดยมิชอบในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา ซึ่งได้สร้างความเสียหายให้กับธนาคารต่างๆ จำนวน 2.4 พันล้านเหรียญสหรัฐ

3. ขบวนการหลอกลวงข้างต้นได้สร้างความเสียหายให้กับเหยื่อเป็นอันดับสองรองจากการใช้บัตรเครดิตที่ขโมยได้ไปจับจ่ายใช้สอย อย่างไรก็ตามนี้ได้ทำให้ธุรกิจการค้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เสียหาย ลูกค้าเกิดความไม่มั่นใจ และลูกค้าผู้ใช้บริการทางการเงิน online ก็ไม่มั่นใจในธนาคาร

4. นาย Tom Salmond ผู้ดำเนินการกลุ่มผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ถูกฉ้อโกงที่ใช้บริการธนาคารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในสังกัดสมาคมบริการชำระเงินของสหราชอาณาจักรกล่าวว่า ตั้งแต่ได้ตรวจพบความพยายามหลอกลวงทางการเงิน ครั้งแรกที่ออสเตรเลียเมื่อเดือนมีนาคม 2546 การจารกรรมข้างต้นได้เริ่มขยายไปยังสหราชอาณาจักรและสหรัฐฯ และกำลังเริ่มขยายตัวไปยังประเทศในภูมิภาคยุโรปที่เหลือ

5. Ebay และบริษัทสาขาชื่อ PayPal บริษัทจำหน่ายสินค้า online และธนาคาร Citibank ได้รับความเสียหายจากกลุ่มจารกรรมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด โดยนาย Mark Rodgers โฆษกของธนาคาร Citibank กล่าวว่า วิธีการแก้ไขปัญหข้างต้นให้ได้ผลสูงสุด คือการแจ้งให้ลูกค้ารับทราบถึงวิธีการหลอกลวง อย่างไรก็ตาม กลุ่ม ผู้หลอกลวงได้พยายามจัดทำ e-mail หรือแม้กระทั่ง Website ของ

ธนาคาร Citybank ปลอดภัยเคียงกับของจริงมากขึ้น และสามารถสร้างโปรแกรมเพื่อแอบเข้าไป  
บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์ของลูกค้า และเมื่อลูกค้าเข้าไปใช้ websites ต่างๆ รวมทั้งที่เกี่ยวกับธนาคาร  
โปรแกรมก็จะทำงานและแอบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลและส่งกลับไปยังจารกร ซึ่งผู้ใช้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์  
โทรอนิกส์ไม่ทราบเลยว่า ได้ถูกจารกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไปแล้ว ซึ่งโดยปกติธนาคารจะชดใช้  
ค่าเสียหาย แต่ลูกค้าก็ต้องใช้ระยะเวลาในการติดตามเรื่องเพื่อขอเงินชดใช้คืนนาน

6. นาย Mark Bruno ผู้จัดการผลิตภัณฑ์ Brightmail ต่อด้านการจารกรรมทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์  
โทรอนิกส์ชั้นนำได้ตกลงจัดทำระบบการคุ้มครองทาง internet ให้กับบริษัท Symantec กล่าวว่า ได้ตรวจพบ  
การจารกรรมในลักษณะเฉพาะจำนวน 25 รายทุกวัน โดยจารกรไม่เพียงแต่เข้าไปยังเลขที่บัญชีลูกค้า  
แต่ยังได้ใช้ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไป เปิดบัญชีใหม่และสมัครขอบัตรเครดิต ซึ่งลูกค้ามักจะไม่รู้ตัว  
กว่าจะทราบเวลาผ่านไปหลายสัปดาห์หรือหลายเดือนแล้ว ในปัจจุบัน Brightmail เป็นบริษัทที่ให้บริการ  
ในการส่ง e-mail 20% ของปริมาณการใช้ในโลก ตรวจพบข้อความ เกี่ยวกับการจารกรรมจำนวน  
2.4bn ทุกๆวัน แหล่งข่าวด้านความมั่นคงกล่าวว่า การจารกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์คิดเป็นร้อยละ 4  
ของขบวนการหลอกลวงทางคอมพิวเตอร์ทั้งหมด อย่างไรก็ตาม นาย Bruno กล่าวว่า การจารกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์จะเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากจารกรได้รับผลประโยชน์มากกว่า

7. นาย Jonathan Penn, นักวิเคราะห์ Forrester Research กล่าวว่า เทคโนโลยีการต่อด้าน  
การจารกรรมทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะสัญญาณเตือน หรือเครื่องมือตรวจสอบ mail และเครื่องมือ  
ตรวจสอบ website ที่จัดทำขึ้นโดย Brightmail และ Cyveillance จะสามารถใช้เตือนได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ แต่ไม่ได้ปกป้องลูกค้าได้โดยตรง สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไปคือการพัฒนาเทคโนโลยีของ  
internet ซึ่งจะสามารถให้การประกันว่า มีเฉพาะข่าวสารที่ถูกต้อง เฉพาะจากแหล่งที่ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม  
ดี คาดว่าจะสามารถพัฒนาเทคโนโลยีแล้วเสร็จในปี 2548

8. ในปัจจุบันมีแนวทางการต่อด้านการจารกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ส่วนหนึ่ง อาทิ  
DomainKeys ของ Yahoo ที่สามารถตรวจสอบข้อความจากผู้ส่งได้ และมีเครื่องมือของ eBay และ  
Earth link ที่จะเปลี่ยนสีเป็นสีแดงหากพบว่า มีแหล่งจารกรรมกำลังพยายามเข้ามาในระบบหรือเข้ามา  
ขวางกั้นเส้นทางเชื่อมต่อไปยัง website อื่น

สถานเอกอัครราชทูตฯ ขอเรียนว่า ปัญหาการจารกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์นับวันจะเพิ่ม  
ความสำคัญมากขึ้น ที่ผ่านมามีคนไทยในสหราชอาณาจักร ซึ่งมีบัตรเครดิตได้ใช้เลขที่บัตรเครดิต  
จับจ่ายใช้สอยทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หลายราย ได้ถูกกลุ่มจารกรรมนำเลขที่บัตรเครดิตไปใช้ซื้อสินค้า  
ซึ่งเจ้าหน้าที่ธนาคารในสหราชอาณาจักรมักจะโทรศัพท์สอบถามเมื่อพบว่า ลูกค้าได้มีพฤติกรรมการ  
การใช้ บัตรเครดิตที่ผิดปกติ โดยหากลูกค้าไม่ได้ใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า ธนาคารก็ยินดีจะชดใช้  
ค่าเสียหายให้ และติดตามการจารกรรม ทั้งนี้ เพื่อรักษาลูกค้าให้ยังคงใช้บริการซื้อสินค้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์  
โทรอนิกส์ต่อไป ดังนั้น หากคนไทยรายใดพบว่า มี e-mail ต้องสงสัย สอบถามข้อมูลในลักษณะต้องการ

ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดบัญชีธนาคาร ก็อย่าไปติดต่อหรือมีปฏิสัมพันธ์ด้วย มิฉะนั้น อาจตกเป็น  
เหยื่อการฉ้อโกง และอาจสูญเสียเงินตราในบัญชีได้ หรืออาจมีหนี้สินที่มีได้ก่อขึ้นเองโดยไม่รู้ตัว

\*\*\*\*\*